

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mardi 28 Mai

Je me suis rendue en date du <date> dans votre agence de voyage auprès de laquelle j'ai réservé un séjour à destination de <lieu> pour la période du <dates>. Il était convenu que le séjour comprenne <prestations incluses> et ce pour un coût total de <montant>.

Cependant, alors que nous sommes à moins de vingt jours du départ, vous m'adressez un courrier stipulant que je dois m'acquitter de la somme de <montant> correspondant à une plus-value du prix du séjour.

Cette pratique est totalement illégale comme le stipule le Code du tourisme.

Je vous serai donc obligé, d'une part, de maintenir le montant prévu à la signature du contrat de réservation et, d'autre part, de suspendre vos relances de paiement relatives à l'augmentation appliquée à tort.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature