

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mardi 28 Mai

En date du <DATE>, j'ai réservé via votre site internet un vol à destination de <LIEU>, au départ de <LIEU> le <DATE>. Malgré cette réservation effectuée en bonne et due forme, et bien évidemment payée, mon embarquement a été refusé pour la raison suivante : « vol complet ».

Je vous demande donc par la présente de bien vouloir procéder à mon indemnisation en me remboursant la somme de <MONTANT> correspondant au prix du billet d'avion auquel vient s'ajouter une amende forfaitaire de <MONTANT>, en application du règlement européen.

Je joins à ce courrier les documents justificatifs relatifs à mon dédommagement. Si toutefois la régularisation ne prenait pas effet dans un délai de quinze jours, je me verrai contraint d'avertir les autorités compétentes dans ce domaine.

Je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Signature