

**Votre Prénom, NOM**

Votre Adresse

Code Postal - Ville

**Nom du Destinataire**

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Mardi 28 Mai

J'ai emprunté votre compagnie aérienne pour un voyage en partance de <LIEU DE DEPART> à destination de <LIEU ARRIVEE> via le vol n° <NUMERO DE VOL>. A mon arrivée, j'ai eu le désagrément de constater que mes valises étaient introuvables. J'ai donc fait part de cet incident au service concerné et ai rempli la fiche de réclamation en conséquence.

Mes bagages n'ayant, à ce jour, pas été retrouvés, je vous somme de bien vouloir procéder à mon dédommagement. Je joins à la présente la totalité des documents justifiant cette requête et vous précise, conformément aux termes de la Convention de Montréal, qu'en qualité de transporteur, vous endossez la pleine responsabilité de l'égarément de mes biens.

En l'absence d'une régularisation dans un délai de quinze jours à réception de ce courrier, je me verrai dans l'obligation d'engager des poursuites à votre égard en saisissant les autorités compétentes.

Recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

*Signature*