

TÉLÉPHONER EN FRANÇAIS- EXERCICES

1- Lisez les transcriptions des conversations téléphoniques suivantes et notez ce que vous faites pour chaque situation.

1- Bonjour, je voudrais parler à monsieur Martineau.
- ah, je suis désolé, monsieur, monsieur Martineau est absent pour la semaine.

2- Bonjour, je voudrais parler à monsieur Martineau.
- Vous faites erreur, madame, il n'y a pas de Martineau ici.

3- [répondeur] « Vous êtes bien chez Jacques Martineau. Je suis absent pour le moment. Merci de me laisser un message. Je vous rappelle dès mon retour. »

4- Bonjour, je voudrais parler à monsieur Martineau.
- Il est en ligne.

5- - Bonjour, je voudrais parler à monsieur Martineau.
- Ah, il est en réunion jusqu'à 11 heures !

- a) je cherche le bon numéro dans l'annuaire.
- b) je rapelle plus tard.
- c) je prends rendez-vous pour la semaine prochaine.
- d) je patiente.
- e) je laisse un message.

SITUATIONS : 1..... 2..... 3..... 4..... 5

2- Écoutez les cinq messages et complétez le tableau comme dans l'exemple.

1	<ul style="list-style-type: none"> • Qui appelle ? <i>Antoine</i> • Qui appelle-t-on ? <i>Marie</i> • Quel est le message ? <i>Invitation à une fête le 8 avril.</i> • Quelle est la réponse ? <i>Elle accepte l'invitation.</i> <p>SITUATION : Formelle <input type="checkbox"/> Informelle <input checked="" type="checkbox"/></p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • Qui appelle ? • Qui appelle-t-on ? • Quel est le message ? • Quelle est la réponse ? <p>SITUATION : Formelle <input type="checkbox"/> Informelle <input type="checkbox"/></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Qui appelle ? • Qui appelle-t-on ? • Quel est le message ? • Quelle est la réponse ? <p>SITUATION : Formelle <input type="checkbox"/> Informelle <input type="checkbox"/></p>
4	<ul style="list-style-type: none"> • Qui appelle ? • Qui appelle-t-on ? • Quel est le message ? • Quelle est la réponse ? <p>SITUATION : Formelle <input type="checkbox"/> Informelle <input type="checkbox"/></p>
5	<ul style="list-style-type: none"> • Qui appelle ? • Qui appelle-t-on ? • Quel est le message ? • Quelle est la réponse ? <p>SITUATION : Formelle <input type="checkbox"/> Informelle <input type="checkbox"/></p>