

Dans un magasin/ boutique...	Réclamation	Renseignements	Conseils amis	Encourager un(e) ami(e)
N'oubliez pas de VOUSVOYER Utilisez : Madame et Monsieur	N'oubliez pas de VOUSVOYER Utilisez : Madame et Monsieur	N'oubliez pas de VOUSVOYER Utilisez : Madame et Monsieur	TUTOYER	TUTOYER
<p>Phrases types : Pour saluer/ demander : Bonjour Monsieur/ Madame Que puis-je faire pour vous ?</p> <p>Pour demander autre chose : Avec ceci ? Vous désirez autre chose Madame/ Monsieur ?</p> <p>Questions types : Vous voulez essayer ? Je peux essayer ? Où sont les cabines d'essayage, s'il vous plaît ? Avez-vous d'autres couleurs/ tailles/ pointures ?</p> <p>Païement : Vous payez en espèces ? en chèque ? par carte bleue ?</p> <p>Remercier ou répondre à un remerciement : Merci Madame /Monsieur Je vous remercie Je vous en prie (plus utilisé) De rien</p> <p>Prendre congé : Au revoir, Madame/ Monsieur</p>	<p>Phrases types : Pour saluer/ demander : Bonjour Monsieur/ Madame Que puis-je faire pour vous ?</p> <p>Exposer les faits : PC (Imparfait occasionnellement) L'autre jour... Samedi dernier... j'ai acheté(indiquer le produit) et il est cassé/ il ne fonctionne pas correctement / il ne marche pas</p> <p>Faire une réclamation : J'exige le remboursement Je vous demande de me rembourser/ de me remplacer le produit par un autre. Porter plainte Exiger+ subjonctif J'exige qu'on me rembourse</p> <p>Arguments contre : Je suis désolé(e) Madame/ Monsieur mais l'emballage a été ouvert/ le produit est détérioré</p> <p>Exprimer votre mécontentement : Je ne suis pas d'accord avec vous/ la politique de votre magasin/ boutique. Je ne suis pas satisfait(e) Prendre congé : Au revoir...</p>	<p>Interpeller quelqu'un : Excusez-moi Monsieur/ Madame... Pardon...</p> <p>Poser une question : (conditionnel) Pourriez-vous m'indiquer comment aller à ... Pour aller à la place de la République, s'il vous plaît ?</p> <p>Répondre : Oui, bien sûr ! C'est très simple ! C'est loin. C'est à 10 minutes à pied.</p> <p>Indications pour aller à un lieu: (impératif) Prenez cette rue... continuez... tournez à droite/ gauche...</p> <p>Poser des questions : C'est loin d'ici ? C'est à combien de minutes à peu près ? C'est facile de s'y rendre ? Où se trouve... ?</p> <p>Remercier : Ok, merci beaucoup ! Je vous remercie</p>	<p>Exposer les faits : PC (Imparfait occasionnellement) L'autre jour... Samedi dernier... j'ai acheté, j'ai commandé par Internet... j'ai vu... etc.</p> <p>Demander conseil : Qu'est-ce que je peux faire ? Qu'est ce que tu me conseilles ? Tu peux me conseiller ? Tu as des conseils à me donner ?</p> <p>Donner des conseils : (conditionnel) Je téléphonerais le service après-vente, je porterais plainte... Je te conseille de+ infinitif Je te conseille d'aller voir un avocat/ je te conseille de porter plainte contre l'entreprise... Si j'étais toi, + conditionnel Si j'étais toi je porterais plainte contre...</p> <p>Remercier : Ok, merci beaucoup ! je vais suivre tes conseils... tu es un(e) bon(ne) ami(e) !</p>	<p>Encourager une personne : Ne t'inquiète pas ! Tout va aller bien ! Tout va bien se passer ! Nous allons trouver une solution...</p> <p>Négocier</p> <p>Négocier qqch avec qqun (conditionnel) : Je voudrais savoir s'il serait possible de... Pourriez-vous faire une petite exception... Nous pourrions négocier...</p> <p>POUR ou CONTRE.</p> <p>Donner des arguments pour : Je suis pour ! Je suis pour cette initiative ! Je suis totalement pour cette initiative ! Je suis d'accord ! Je suis tout à fait d'accord avec cette initiative ! Donner des arguments contre : Je suis contre ! Je suis contre cette initiative ! Je ne suis pas d'accord ! Je ne suis pas du tout d'accord avec toi/ vous ! Je suis tout à fait contre cette initiative !</p>

Convaincre/ persuader	Argumenter	Exprimer l'accord	Porter un jugement	Prendre la parole
VOUSVOYER ou TUTOYER (ça dépend de la situation)	VOUSVOYER ou TUTOYER (ça dépend de la situation)	VOUSVOYER ou TUTOYER (ça dépend de la situation)	VOUSVOYER ou TUTOYER (ça dépend de la situation)	VOUSVOYER ou TUTOYER (ça dépend de la situation)
<p>Phrases types : <i>Je crois que tu n'as pas raison/ vous n'avez pas raison...</i></p> <p>Oui, d'accord, mais... + argument/ exemple contraire Oui, d'accord, mais si nous ne recyclons pas ...</p> <p>Oui, je comprends, mais d'un autre côté... + argument/ exemple contraire Oui, je comprends, mais d'un autre côté, si les enfants n'ont pas d'accès à une bonne éducation...</p> <p>Oui, je vois, mais + argument/ exemple contraire <i>Oui, je vois, mais si nous ne faisons pas attention à...</i></p>	<p>N'oubliez pas de vous appuyer sur des exemples clairs et concis.</p> <p><i>Je suis pour les devoirs à la maison car les enfants doivent apprendre à travailler de façon autonome.</i></p> <p><i>Je suis contre les devoirs à la maison car souvent les enfants sont surexposés et ils se stressent énormément.</i></p> <p>Si vous voulez atténuer vos arguments...</p> <p><i>Je suis pour les devoirs à la maison car les enfants doivent apprendre à travailler de façon autonome mais c'est vrai qu'ils doivent être aidés parfois par leurs parents s'ils rencontrent trop de difficultés.</i></p> <p><i>Je suis contre les devoirs à la maison car souvent les enfants sont surexposés et ils se stressent énormément.</i></p> <p>Toutefois je comprends que les devoirs peuvent favoriser aux enfants à...</p>	<p><i>Absolument ! Tout à fait d'accord ! Je suis entièrement de ton/ votre avis !</i></p> <p><i>Je suis d'accord !</i></p> <p><i>Sans aucun doute !</i></p> <p><i>Exactement !</i></p> <p><i>Sans doute !</i></p> <p>Exprimer le désaccord</p> <p><i>Je ne suis pas du tout d'accord !</i></p> <p><i>Pas du tout !</i></p> <p><i>Je ne suis absolument pas de ton/ votre avis !</i></p> <p><i>Tu rigoles ! (familier)</i></p> <p><i>Tu plaisantes ! (familier)</i></p> <p>Demander l'avis</p> <p><i>Qu'est-ce que tu en penses ?/ Qu'est-ce que vous en pensez ?</i></p> <p><i>Quel est ton avis ? / Que lests votre avis?</i></p> <p><i>Qu'en penses-tu ? / Qu'en pensez-vous?</i></p>	<p>POSITIF</p> <p><i>C'est magnifique !</i></p> <p><i>C'est génial !</i></p> <p><i>C'est très intéressant !</i></p> <p><i>C'est joli !</i></p> <p><i>C'est super ! C'est chouette ! (familier)</i></p> <p><i>J'adore ! J'aime beaucoup !</i></p> <p>NÉGATIF</p> <p><i>Ce n'est pas terrible !</i></p> <p><i>Je n'aime pas !</i></p> <p><i>Je trouve ça ennuyeux !</i></p> <p><i>C'est sans intérêt !</i></p> <p><i>C'est plutôt moche ! (familier)</i></p> <p>Exprimer l'avis</p> <p><i>À mon avis.</i></p> <p><i>Selon moi,</i></p> <p><i>D'après moi,</i></p> <p><i>Je pense que + IND</i></p> <p><i>Je crois que</i></p> <p><i>Je ne pense pas que + SUBJ</i></p> <p><i>Je ne crois pas que</i></p> <p>ATTENTION !</p> <p>ÉVITEZ LES RÉPÉTITIONS !</p> <p><i>A mon avis, je pense que</i></p>	<p>Attention ! Il faut respecter les tours de parole ! Si vous voulez prendre la parole voici quelques petites phrases :</p> <p><i>Désolé (e) de t'interrompre mais... j'ai quelque chose de très important à dire.</i></p> <p><i>Attends, j'ai quelque chose d'important à dire avant</i></p> <p><i>Si je peux me permettre une remarque...</i></p> <p><i>Il faut que je te dise quelque chose</i></p> <p><i>J'ai une question à poser...</i></p> <p>Donner la parole</p> <p><i>Vas-y...</i></p> <p><i>Allez-y...</i></p> <p><i>Qu'en penses-tu ?</i></p> <p><i>Qu'en pensez-vous?</i></p> <p><i>Tu n'es pas de mon avis ?</i></p> <p><i>Vous n'êtes pas de mon avis ?</i></p>

Exprimer la certitude	Exprimer la possibilité/ impossibilité	Autorisation	Conditions/ Hypothèses	Faire un compliment		
Phrases types : C'est sûr C'est certain Sûrement Évidemment A coup sûr Sans aucun doute Sans nul doute Sans le moindre doute De toute évidence Etre sûr(e) de Être convaincu(e) de Il est évident que... + IND Il est clair que... + IND	<i>Peut-être</i> <i>Il se peut que...</i> <i>Il se pourrait que...</i> + SUBJ <i>C'est possible que...</i> <i>Il est possible que...</i> + SUBJ <i>Il est impossible</i> + SUBJ <i>Ce n'est pas possible que...</i> <i>Il n'y a pas de chance pour que</i> <i>Ce n'est pas possible de...</i> + INF <i>C'est exclu de ...</i> + INF	<i>Il est permis de...</i> <i>Je te permets de + INF</i> <i>Je vous permets de + INF</i>	SI + PRÉS + PRÉS <i>S'il pleut, je me mouille.</i> SI + PRÉS + FUT. SIMPLE <i>Si tu réussis je t'achèterai un cadeau</i> SI+ PRÉS. + IMPÉRATIF <i>Si tu es triste, viens me voir !</i> SI P.COMP + P. COMP <i>S'il est arrivé en retard c'est qu'il a eu un problème</i> SI+ IMP + COND. PRÉS. <i>Si je gagnais au loto, je ferais le tour du monde.</i> SI + P-Q-P + COND. PRÉS. <i>Si j'avais fait mon droit, je serais avocat</i> SI+ P-Q-P + COND. PASSÉ <i>Si vous étiez venus hier, vous auriez connu ma femme.</i>	Vous avez bonne mine aujourd'hui. Quelle jolie robe ! J'aime bien tes cheveux comme ça. Qu'est-ce qu'elle est belle, ta montre !		
		Défendre / interdire		IMPÉRATIF NÉGATIF <i>N'ouvrez pas la porte !</i> <i>Ne sors pas !</i> VERBE DEVOIR <i>Tu ne dois pas...</i> <i>Vous ne devez pas...</i>	Accepter le compliment	Tu trouves ? Oh, vraiment ? Tu es gentil (-le) Merci C'est gentil
		<i>Je ne veux pas que... + SUBJ</i> VERBE FALLOIR <i>Il ne faut pas... + SUBJ</i> <i>Je t'interdis que tu... + SUBJ</i> <i>Je te défends de... + INFINITIF</i> <i>Je t'interdis de... + INFINITIF</i> <i>Il est interdit de... + INFINITIF</i> <i>Défense de... + INFINITIF</i> <i>Prière de ne pas... + INFINITIF</i>		Encourager	<i>Allez-y !</i> <i>Vas-y !</i> <i>N'hésitez pas !</i> <i>Allez, du courage !</i> <i>Un peu de courage !</i> <i>Ça y est presque !</i> <i>Tu y es !</i>	Plaindre
Exprimer l'incertitude	Exprimer la probabilité/ l'improbabilité	<i>Je ne veux pas que... + SUBJ</i> VERBE FALLOIR <i>Il ne faut pas... + SUBJ</i>	Encourager	Condoléances		
Phrases types : <i>Peut-être</i> <i>Hypothétiquement</i> <i>Il se peut que...</i> <i>Il se pourrait que...</i> <i>Je doute que...</i> <i>Je ne suis pas certain(e) que...</i> + SUBJ <i>Je ne suis pas sûr(e) que...</i> <i>C'est douteux.</i>	Phrases types : <i>Certainement</i> <i>Probablement</i> <i>Sans doute</i> <i>Il est probable que...</i> <i>Il me semble que...</i> + IND <i>Il me paraît que...</i> <i>Il est improbable que...</i> <i>Il n'est pas probable que...</i> <i>C'est peu probable que...</i>	<i>Je te signale que...</i> <i>Je te préviens que...</i> <i>Attention !</i> <i>Fais attention !</i> <i>Fais gaffe ! (familier)</i>		<i>Toute ma sympathie.</i> <i>Toutes mes condoléances</i> <i>Je vous présente mes condoléances</i> <i>J'ai beaucoup de peine pour vous</i>		
		La nécessité/ l'obligation	Promettre			
<i>Je dois...</i> <i>Je suis obligé(e) de... + INFIN.</i> <i>Il faut que... + SUBJ</i>	<i>Je vous assure que...</i> <i>Je te promets que</i> <i>Je vous promets que...</i> <i>Je te jure que...</i>					