

Faire des achats



LE VENDEUR

ÉTABLIR LE CONTACT AVEC LE CLIENT

Vous désirez ?
Je peux vous aider ?
On s'occupe de vous ?
Que puis-je faire pour vous ?

DIRE LE PRIX D'UN PRODUIT

Il/ ça coûte 11,55 €

INDIQUER LE TOTAL À PAYER

Ça fait 80,07 €
Ça vous fait... €

DEMANDER LE MODE DE PAIEMENT

Vous payez comment ?
Vous payez par carte ? En espèces ? Par chèque ?

TERMINER LA VENTE

Ce sera tout ?
Vous désirez autre chose ?
Et avec ceci ?

LE CLIENT

DEMANDER UN PRODUIT

Je voudrais le DVD du film de W. Allen
Je cherche la BD « Le chat du Rabbin »

DEMANDER LE PRIX D'UN PRODUIT

Combien coûte le DVD ?
Quel est le prix d'un volume ?

DEMANDER LE TOTAL À PAYER

Ça fait combien ?
Je vous dois combien ?

DIRE LE MODE DE PAIEMENT

En espèces (en liquide)
Par chèque
Par carte

INDIQUER LA FIN DES ACHATS

C'est tout, merci
Ce sera tout, merci

C'est au deuxième étage
sur votre gauche.

Bonjour Monsieur! Je cherche le
rayon de disques de rock, s'il vous plaît!

Vous trouverez l'édition
spéciale avec le DVD bonus de
son concert live.

Pouvez-vous me dire si le
dernier enregistrement de
Super8 est sorti?

Adressez-vous au
responsable du
rayon, il pourra
mieux vous dire.
Bonne journée,
Monsieur!

Y a-t-il le single?

