

Lettre professionnelle et formules de politesse

La « politesse »

Manière d'agir, de parler civile et honnête, acquise par l'usage du monde.

Action conforme à la politesse.

La politesse se concrétise par des formules 'consacrées' : les formules de politesse.

Formules de politesse d'« appel »

- **Pour une personne que l'on ne connaît pas :**
Monsieur, Madame, Mademoiselle.
- **Pour une personne que l'on connaît un peu :**
Cher Monsieur, Chère Madame, Chère Mademoiselle
Cher confrère, Mon cher frère, Ma chère tante, Mon cher X, Cher Y,...

Toutes ces formules s'écrivent **en entier**, sans abréviations.

Formules de politesse finales

Répétez toujours, dans la formule finale, les termes qui ont été employés dans l'appellation (**la formule d'« appel »**).

Exemple : A la formule d'appel « *Monsieur le Directeur* », doit répondre une formule finale du type : « *Veillez accepter, Monsieur le Directeur*, l'expression de mes sentiments les plus dévoués ».

« Cordialement », « Amicalement », ...

Cordialement..., cordialement vôtre...

Amicalement..., bien amicalement...

« Dans l'attente de... »

Dans l'attente de votre accord..., Dans l'attente de votre réponse..., Dans l'attente d'une réponse favorable de votre part..., Dans l'attente de vous lire...

Exemples :

Dans l'attente de votre accord, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Dans l'attente de votre réponse / d'une réponse favorable de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Dans l'attente de vous lire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

« **En vous... »**

En vous priant..., En vous demandant ..., En vous remerciant...

Exemples :

En vous priant de croire, Madame, à l'expression de mes meilleurs sentiments.

En vous demandant de bien vouloir accepter mes salutations distinguées.

En vous remerciant de l'attention que vous porterez à ma demande.

« **Avec... »**

Avec mes pensées..., Avec mes hommages..., Avec mes remerciements...

Exemples :

Avec mes pensées les meilleures, ...

Je vous prie d'accepter, Madame, *avec mes hommages*, l'expression de mon respectueux dévouement.

Avec mes remerciements, je vous prie de trouver ici, Madame, Mademoiselle, l'expression de mes sentiments distingués.

« **Agréez... »**

Recevez..., Soyez assuré..., Croyez à..., Acceptez..., Agréez...

Remarque : vous marquerez plus de déférence envers le destinataire en utilisant le verbe « agréer » à la place de « recevoir » (même chose pour les formules « je vous prie d'agréer... » ou « veuillez agréer »).

Exemples :

Recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Soyez assurée, Madame, de mes plus respectueux sentiments.

Croyez, Madame, Monsieur, à mes sentiments les meilleurs.

Acceptez, Monsieur, l'assurance de ma respectueuse considération.

Agréez, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

« **Je vous prie d'agréer ... »**

**Je vous prie de trouver..., Je vous prie de recevoir..., Je vous prie de croire à...,
Je vous prie d'accepter..., Je vous prie d'agréer...**

Exemples :

Avec mes remerciements, *je vous prie de trouver* ici, Madame, Mademoiselle, l'expression de mes sentiments distingués.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations respectueuses.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à mes salutations distinguées.

Je vous prie d'accepter, Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma sincère considération.

« Veuillez agréer »

Veillez trouver..., Veuillez recevoir..., Veuillez croire à..., Veuillez accepter..., Veuillez agréer..., Daignez agréer...

Veillez trouver, ici, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.
Veillez recevoir, Madame, mes sentiments respectueux et dévoués.
Veillez croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.
Veillez accepter, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.
Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes sentiments respectueux.
Veillez agréer, Madame, l'expression de mes meilleurs sentiments.
Daignez agréer, Monsieur, l'expression de ma considération.

« L'expression », « L'assurance »

L'expression de..., L'assurance de...

Remarque : vous marquerez plus de déférence envers le destinataire en substituant le terme « expression » au terme « assurance ».

Exemples :

Veillez agréer, Monsieur, *l'expression de* mes sentiments distingués.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, *l'assurance de* ma sincère considération.

« Mes salutations »

Mes meilleures salutations..., Mes cordiales salutations..., Mes (bien) sincères salutations..., Mes salutations distinguées..., Mes salutations respectueuses...

Exemples :

Recevez, Monsieur, *mes meilleures salutations*.
Agréez, Monsieur, *mes cordiales salutations*.
Je vous prie de croire à *mes (bien) sincères salutations*.
Veillez croire, Monsieur, à *mes salutations bien sincères*.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, *mes salutations distinguées*.
Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, *mes salutations respectueuses*.

« Mes sentiments »

Mes meilleurs sentiments..., Mes sentiments les meilleurs..., Mes sentiments distingués..., Mes sentiments respectueux..., Mes sentiments dévoués...

Exemples :

Veillez agréer, Madame, l'expression de *mes meilleurs sentiments*.
Je vous prie d'accepter, Madame, l'expression de *mes sentiments les meilleurs*.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de *mes sentiments distingués*.
Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de *mes sentiments respectueux*.
Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de *mes sentiments dévoués*.

Remarque : lorsqu'un homme s'adresse à une femme, l'usage conseille les formules 'mes sentiments' ou 'mes hommages'.

Exemples :

Je vous prie d'agréer, Madame, l'hommage de mes *sentiments* respectueux.

Croyez, Madame, à mes *sentiments* les plus respectueux/ distingués.

Veillez agréer, Madame, (l'expression de) mes respectueux *hommages*.

« Mes respectueux(ses)... »

Ma respectueuse sympathie..., Mon respectueux dévouement..., Mes respectueux hommages..., Mon profond respect...

Exemples :

Croyez, Monsieur, à mon *respectueux dévouement*.

Veillez agréer, Monsieur, l'assurance de *mes respectueux hommages*.

Daignez agréer, Madame, l'hommage de *mon profond respect*.

« Ma considération... »

Ma sincère considération..., Ma considération (la plus) distinguée..., Ma parfaite considération..., Ma (très) haute considération....

Exemples :

Veillez croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de *ma considération distinguée*.

Veillez agréer, Monsieur (ou Madame), l'expression de *ma parfaite considération*.

Dans l'attente de vous lire, je vous prie de croire, Monsieur, à *ma sincère / très haute considération*.

Récapitulatif : les formules de politesse finales

Accroche de la formule finale	Verbe de la formule finale	Tournure de la formule finale	Expression de la formule finale
Dans l'attente... En vous... Avec...	Agréer... Je vous prie d'agréer.... Veillez/Daignez agréer Autres verbes : Trouvez, recevez, croyez, acceptez...	L'expression de... L'assurance de...	Mes salutations... Mes sentiments... Mes respectueux(ses)... Ma considération...