



Les typologies de chambres:

chambre à un lit = chambre simple
chambre à deux lits = chambre double

Les catégories d'hôtels:

Hôtel sans étoile
1 étoile
2 étoiles
3 étoiles
4 étoiles
de luxe
de charme
chic: Le Ritz, le Plaza...

Les services:

chambre avec douche
salle de bains
WC communs
douche et WC
WC et bain
chambre sans salle de bains
la climatisation
chambre non fumeurs
avec ascenseur
le mini-bar
le parking

Réserver une chambre

Je voudrais une chambre simple / double / pour deux personnes.

Je voudrais une chambre avec salle de bains.

J'aimerais avoir une chambre avec vue sur le jardin / sur la rue / sur la mer...

Je pense rester une nuit / Je vais rester deux nuits.

Demander le prix de la chambre

Combien coûte une chambre simple ? / Quel est le prix d'une chambre double ? / Combien ça coûte ?

Demander un renseignement

Est-ce que le petit-déjeuner est compris / est inclus dans le prix de la chambre ?

Est-ce qu'il y a un téléphone dans la chambre ? / Est-ce qu'il y a un mini bar dans la chambre ? / Il y a du Wifi dans la chambre ?

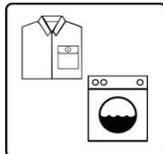
Est-ce qu'il y a un restaurant dans l'hôtel ?

À quelle heure faut-il rendre la clé / la chambre demain matin ?

Payer

Vous acceptez le paiement par carte ? / par chèque ? en espèces ? / par virement bancaire ?

Faut-il verser les arrhes ?



Service en chambre

Blanchisserie

Wifi/ Internet

Climatisation

Transferts

Téléphone

Parking

Se renseigner sur le prix du séjour à l'hôtel:

en haute saison (mai à octobre)
en basse saison (mi-novembre à mars)
petit déjeuner compris /non compris
avec demi-pension = en demi-pension
pension complète

Les tarifs:

la nuitée = prix de la nuit

Renseigner sur la situation de la chambre:

avec vue sur...
avec balcon
sans balcon





UNE CHAMBRE, S'IL VOUS PLAÎT

Réserver
au Regina
Hôtel

RÔLE A : LE/LA TOURISTE

Vous êtes en voyage en France et vous désirez passer deux nuits à l'hôtel Regina. Vous arrivez à la réception et vous parlez avec le/la réceptionniste. Vous demandez des informations puis vous réservez.

Les informations suivantes sont nécessaires :

- les dates et le nombre de nuits ;
- le nombre de personnes ;
- le prix de la chambre ;
- le confort de la chambre ;
- les services de l'hôtel.

RÔLE B : LE/ LA RÉCEPTIONNISTE

Vous travaillez à l'accueil de l'hôtel Regina comme réceptionniste et un/e client/e vous demande des renseignements sur votre hôtel. Vous répondez à ses questions puis vous complétez la fiche de réservation.

FICHE
DE RÉSERVATION

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Téléphone :

E-mail :

.....

Date d'arrivée :

Date de départ :

Nombre de nuits :

Type de chambre :