

## CORRIGÉ LIVRE DE L'ÉLÈVE

### LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL (p.146)

**6. A. Lisez ces définitions : faites des recherches et complétez-les (types de harcèlement ou de discrimination ; symptômes du burn-out, etc.).**

Exemple de production :

Différents harcèlements au travail : harcèlement moral, harcèlement sexuel.

Différentes discriminations: favoritisme, discrimination à l'embauche selon la couleur de peau, les convictions religieuses, l'âge, etc.

Symptômes du burn-out: épuisement, stress, anxiété, dépression.

**B. Lisez les solutions proposées. Lesquelles vous paraissent les plus appropriées à chacune de ces situations ? Pourquoi ? Donnez des exemples.**

Réponses ouvertes. Exemples de réponses :

- Je pense que la meilleure solution contre la discrimination c'est la médiation, parce que c'est très difficile de prouver que l'on est victime de discrimination ; il faut l'intervention d'une personne extérieure à l'entreprise, une personne neutre... - Une solution au harcèlement moral peut être un stage suivi par le harceleur, parce que souvent, il n'a pas conscience que son comportement est agressif... Il croit qu'il fait son travail et qu'il fait avancer l'entreprise quand il est exigeant avec ses employés...

**C. Connaissez-vous d'autres types de conflits au travail et d'autres solutions possibles ?**

Réponses ouvertes. Exemples de réponses :

- Il existe les menaces de licenciement: pour cela, on peut faire appel à une consultation de spécialistes en ressources humaines ou aller voir les syndicats de défense des travailleurs. - Il existe aussi des problèmes liés à l'espace de travail, par exemple, dans les open-space, un employé peut avoir des difficultés à se concentrer... On peut alors proposer d'installer des séparations entre les bureaux...

### IL N'Y A PAS DE PROBLÈME, QUE DES SOLUTIONS ! (pp.146-147)

**A. Lisez ces messages échangés sur le forum anti-conflit. Quelles situations vivent Ali, Camille et Magali ? Que pensez-vous de leurs réactions et des conseils qu'on leur propose ?**

Réponses ouvertes. Exemples de réponses :

- Ali vit un conflit avec un collègue qui est très agressif, je pense que sa réaction est exagérée. Moi, je parlerais avec le patron de ce problème... - Camille vit une situation de discrimination: elle est revenue de son congé maternité et son responsable ne lui donne plus le même travail qu'avant. Je pense que le conseil de Coach\_anti\_conflit est un bon conseil, les syndicats sont là pour nous aider... - Magali vit un vrai burn-out: elle est stressée, elle n'a plus de vie de famille, elle n'arrive plus à se concentrer et elle est déprimée. Je pense qu'elle doit consulter un spécialiste et surtout, elle devrait prendre des vacances tout de suite !

**B. Observez cette phrase du forum et complétez la règle. Ensuite, trouvez d'autres exemples sur le forum.**

Pour exprimer une hypothèse qui a peu de chances de se réaliser, on utilise : Si + imparfait , verbe au conditionnel.

Autres exemples sur le forum :

- Si j'étais toi, je ferais appel à un médiateur. - Si je pouvais, je prolongerais mon congé maternité ! - Si j'osais, je me mettrais en arrêt maladie. - Si j'étais à votre place, je commencerais par aller voir un médecin.

### C. Que feriez-vous dans les situations d'Ali, Camille et Magali ?

Réponses ouvertes

**D. Pensez à une situation de conflit que vous avez vécue et résumez-la dans un petit texte. Proposez des solutions.**

Exemples de production :

MESSAGE

Au bureau, deux de mes collègues ne se supportent plus. Ils sont devenus très agressifs et ça perturbe toute l'équipe. Que faire ?

CONSEILS

Si j'étais à ta place, je parlerais avec tes collègues pour leur exposer la situation.

Moi, non, je pense que tu devrais parler à ton supérieur. C'est lui qui devrait intervenir et résoudre cette situation.

MESSAGE

Je m'entends mal avec mon nouveau supérieur. Il me parle très mal et il veut que je travaille en dehors de mes horaires.

CONSEILS

Si j'étais toi, je chercherais un médiateur pour résoudre ce conflit.

À ta place, je consulterais les syndicats et je leur expliquerais la situation.

Tu devrais essayer de dialoguer avec ton nouveau supérieur.

### L'EXPRESSION DE L'HYPOTHÈSE (p. 147)

#### 1. Complétez les phrases avec la forme qui convient.

Si mon patron me le propose, je changerai de poste. Si les syndicats étaient plus actifs, les salariés obtiendraient plus d'avantages. Si elle ne prend pas de congés, elle ne pourra pas s'occuper de ses enfants pendant leurs vacances. Si un médiateur était intervenu, l'ambiance ne serait pas aussi mauvaise.

#### 2. Complétez les conseils suivants d'un manager à son équipe en conjuguant les verbes au temps qui convient.

1. Si l'ambiance était meilleure, vous travailleriez mieux.
2. Si vous communiquiez plus entre vous, il y aurait moins de conflits.
3. Si vous participiez plus pendant les réunions, cela améliorerait le dialogue dans l'équipe.

4. Si vous preniez vos responsabilités, je vous laisserais plus d'autonomie.
5. Si vous pouviez vous libérer pour le 15, nous pourrions prévoir une autre réunion.

**3. Complétez ces phrases avec vos idées puis faites-les deviner avec des dessins ou des photos.**

1. Si j'avais un très bon salaire, j'achèterais une maison au bord de la mer.
2. Si je pouvais changer de métier, je serais architecte.
3. Si j'étais chef d'entreprise, j'organiserais tous les lundis matin une pause petit-déjeuner avec café et croissants.
4. Si j'avais le bureau idéal, il serait au dernier étage d'un immeuble avec de grandes fenêtres et une vue sur toute la ville

**4. Complétez votre portrait chinois professionnel.**

Exemples de réponses :

Si j'étais une entreprise, je serais Macintosh. Si j'étais une qualité, je serais la patience. Si j'étais un patron, je serais proche de mes employés. Si j'étais un métier, je serais le mien: je l'adore ! Si j'étais un robot, je serais un mixeur, parce que j'adore les jus de fruits maison !