**À vous de jouer les médiateurs !**

Vous travaillez dans un bureau de médiation familiale. Quatre familles vous demandent de les aider à sortir d'une situation tendue.

Votre mission : comprendre les besoins de chacun et proposer un accord acceptable pour tous.

Pour votre dossier :

- Identifiez les cinq principaux conflits.
- Distinguez les reproches exprimés des besoins qui se cachent derrière.
- Proposez, pour chaque conflit, une mesure concrète et des engagements réciproques.
- Précisez comment la famille pourra vérifier que l'accord fonctionne.

Préparez une présentation de cinq minutes. Les autres groupes pourront questionner vos propositions.

Attention : vous ne devez pas désigner un coupable. Un compromis ne signifie pas forcément que chacun reçoit exactement la même chose, mais que les besoins de tous sont pris en compte.



DOSSIER 1 — LA FAMILLE RECOMPOSÉE

« Sous le même toit, mais pas avec les mêmes règles »

La famille : Julie et Karim vivent ensemble depuis huit mois. Julie a une fille, Emma, 15 ans, qui habite principalement avec eux. Karim a deux enfants, Sami, 12 ans, et Inès, 9 ans, présents une semaine sur deux.



1 Qui peut fixer les règles ?

Karim demande à Emma de poser son téléphone pendant les repas. Elle lui répond : « Tu n'es pas mon père ! » Julie souhaite que Karim participe à l'éducation, mais lui reproche parfois d'intervenir trop vite. Karim ne sait plus quelle place occuper.

3 Une maison qui change une semaine sur deux

Lorsque Sami et Inès arrivent, Emma doit partager sa chambre avec Inès. Elle a l'impression de perdre son intimité. Inès, de son côté, n'ose pas ranger ses affaires : elle se sent comme une invitée qui dérange.

2 Des règles à géométrie variable

Emma doit rentrer à 21 heures, alors que Sami peut jouer en ligne jusqu'à 23 heures le week-end. Julie juge cela incohérent. Karim estime que leurs enfants n'ont ni les mêmes habitudes ni les mêmes besoins. Les adolescents dénoncent chacun un traitement injuste.

4 Qui paie quoi ?

Julie et Karim partagent les dépenses courantes, mais se disputent à propos des vacances et des activités des enfants. Julie a avancé plusieurs frais et attend un remboursement. Karim trouve qu'elle choisit parfois des activités trop coûteuses sans le consulter.

5 Faire famille sans forcer les liens

Karim veut organiser une sortie commune chaque dimanche où ses enfants sont présents. Emma préférerait parfois voir ses amis ou passer du temps seule avec sa mère. Karim interprète ses refus comme un rejet de ses enfants.

Ce que chacun espère :

- **Julie :** « Je voudrais que nous soyons une équipe, sans devoir arbitrer toutes les disputes. »
- **Karim :** « Je veux avoir une place reconnue dans cette maison. »
- **Emma :** « J'ai besoin qu'on respecte mon espace et ma relation avec ma mère. »
- **Sami et Inès :** « Nous voulons nous sentir chez nous ici aussi. »

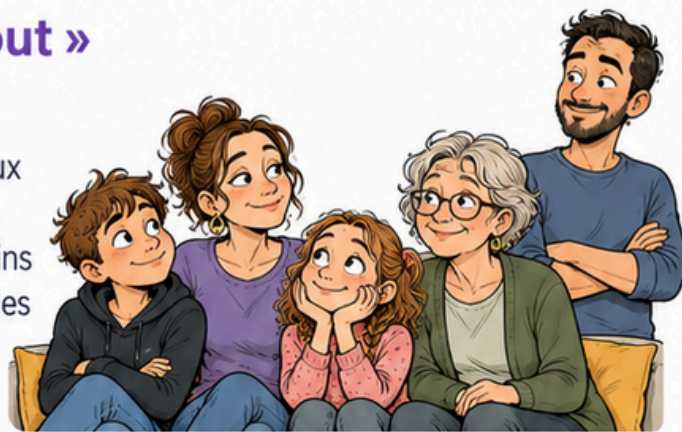


Votre défi : créer des règles communes tout en respectant les liens et les espaces propres à chacun.

DOSSIER 2 – LA FAMILLE MONOPARENTALE

« Maman ne peut pas être partout »

La famille : Sophie élève principalement ses deux enfants, Lucas, 16 ans, et Manon, 10 ans. Leur père, Thomas, les accueille un mercredi sur deux et certains week-ends. Sophie travaille dans un magasin avec des horaires variables. Sa mère, Monique, lui apporte régulièrement son aide.



1 Un planning imprévisible

Thomas modifie parfois les jours d'accueil au dernier moment pour des raisons professionnelles. Sophie doit alors trouver une solution. Il estime qu'elle pourrait être plus souple ; elle répond que sa propre disponibilité est toujours considérée comme acquise.

2 Lucas, frère ou troisième parent ?

Lucas va chercher Manon à l'école et la garde certains soirs. Il aime sa sœur, mais a renoncé à plusieurs entraînements sportifs. Sophie compte sur lui ; Lucas a le sentiment de ne pas pouvoir refuser sans culpabiliser.

3 Les dépenses qui deviennent des disputes

Sophie organise les achats scolaires et les rendez-vous médicaux. Thomas souhaite être consulté avant toute dépense supplémentaire. Certains remboursements tardent, et les échanges finissent régulièrement par des reproches.

4 Une grand-mère indispensable... et envahissante

Monique aide beaucoup la famille, mais critique les horaires de Sophie et autorise des choses qu'elle interdit. Sophie hésite à lui demander de respecter ses règles, de peur de perdre son soutien.

5 Deux enfants, deux demandes de disponibilité

Manon réclame davantage de moments seule avec sa mère. Lucas voudrait pouvoir sortir sans devoir organiser la garde de sa sœur. Sophie se sent prise entre leurs attentes et répond parfois avec irritation, puis culpabilise.

Ce que chacun espère :

- **Sophie :** « J'ai besoin d'un soutien sur lequel je puisse réellement compter. »
- **Thomas :** « Je veux participer aux décisions et qu'on tienne compte de mes contraintes. »
- **Lucas :** « Je veux aider, mais garder une vie d'adolescent. »
- **Manon :** « Je voudrais passer du temps avec maman sans qu'elle soit pressée. »
- **Monique :** « Je veux être utile et que mon aide soit reconnue. »



Votre défi : répartir les responsabilités sans faire reposer l'équilibre familial sur Lucas ou sur la disponibilité permanente de Sophie.

DOSSIER 3 — LA FAMILLE D'ACCUEIL

« Trouver sa place sans remplacer personne »

La famille : Claire et Olivier accueillent depuis six mois Noé, 12 ans. Ils vivent avec leur fille Zoé, 14 ans. Noé garde des liens avec sa mère, Élodie. Une référente, Mme Bernard, accompagne son accueil.

Votre travail porte sur la vie quotidienne et la communication. Les décisions concernant les contacts avec la famille d'origine doivent être discutées avec la référente, dans le cadre prévu pour l'accueil.



1 Des mots difficiles à entendre

Une connaissance a présenté Claire comme « la nouvelle maman de Noé ». Noé s'est mis en colère. Claire a été blessée par sa réaction, alors qu'elle ne souhaite pas remplacer sa mère. Personne n'a reparlé de l'incident.

3 Des règles vécues comme un contrôle

Olivier exige que les téléphones restent hors des chambres la nuit. Noé aimerait garder le sien près de lui, notamment pour relire des messages de sa mère. Olivier craint qu'une exception provoque un sentiment d'injustice chez Zoé.

5 Participer sans subir la pression

Noé refuse certaines sorties et photos de famille. Olivier y voit un manque d'effort pour s'intégrer. Noé apprécie pourtant plusieurs moments partagés, mais souhaite parfois rester à l'écart sans devoir se justifier.

2 L'intimité mise à l'épreuve

Claire pose beaucoup de questions après les rencontres entre Noé et sa mère. Elle souhaite comprendre comment il va. Noé trouve ces questions intrusives et répond sèchement. Claire pense alors qu'il lui cache quelque chose.

4 Zoé se sent oubliée

Depuis l'arrivée de Noé, ses parents lui consacrent moins de temps. Ils lui demandent souvent d'être compréhensive parce que « Noé traverse une période difficile ». Zoé n'ose plus parler de ses propres problèmes.

Ce que chacun espère :

- **Claire :** « Je veux qu'il sache qu'il peut compter sur nous. »
- **Olivier :** « Nous avons besoin de règles compréhensibles pour tous. »
- **Noé :** « Je veux avoir une place ici sans qu'on efface ma famille. »
- **Zoé :** « Je veux que mes besoins comptent aussi. »
- **Élodie :** « Je veux que mon lien avec mon fils soit respecté. »



Votre défi : favoriser la confiance et le sentiment d'appartenance sans imposer une proximité affective.

DOSSIER 4 – LA FAMILLE TRADITIONNELLE

« Nous vivons ensemble, mais nous ne nous comprenons plus »

La famille : Nathalie et Benoît vivent avec leurs deux enfants, Camille, 17 ans, et Hugo, 13 ans. Les deux parents travaillent à temps complet.



1 Une organisation qui repose sur une seule personne

Nathalie gère les repas, les rendez-vous et les activités. Benoît affirme qu'il fait tout ce qu'elle lui demande. Elle lui répond : « Justement, je ne veux plus devoir tout te demander ! »

3 Les écrans : interdiction ou négociation ?

Hugo joue en ligne avec ses amis. Benoît lui confisque parfois son téléphone sans prévenir. Hugo souligne que son père consulte lui-même ses messages pendant les repas. Chacun accuse l'autre d'incohérence.

2 Un avenir déjà décidé ?

Camille souhaite suivre une formation artistique. Benoît préfère une voie qu'il juge plus sûre. Nathalie essaie d'éviter les disputes, mais Camille estime que son silence soutient la position de son père.

4 Les tâches domestiques et le sentiment d'injustice

Camille participe davantage que son frère. Ses parents disent qu'elle est plus autonome et qu'Hugo oublie tout. Elle estime qu'on récompense son sérieux en lui donnant davantage de travail.

5 Le dimanche appartient-il à la famille ?

Benoît souhaite maintenir le déjeuner dominical chez les grands-parents. Les adolescents voudraient parfois choisir une autre activité. Nathalie apprécie ces rencontres, mais regrette de ne jamais avoir de dimanche sans obligation.

Ce que chacun espère :

- **Nathalie :** « Je veux partager l'organisation, pas seulement l'exécution des tâches. »
- **Benoît :** « Je veux préserver les liens familiaux et préparer l'avenir des enfants. »
- **Camille :** « Je veux être écoutée et pouvoir construire mon projet. »
- **Hugo :** « Je veux des règles claires qui s'appliquent aussi aux adultes. »



Votre défi : concilier autonomie, responsabilités et maintien des liens familiaux.

PRÉSENTER UN ACCORD DE MÉDIATION

Boîte à outils C1 — 1/3 : analyser la situation



1. Introduire votre analyse

Lexique : un état des lieux • les enjeux • les points de tension • les priorités

- Notre analyse fait ressortir cinq principaux **points de tension**.
- Nous nous sommes attachés à comprendre **les besoins** de chacun.
- Le principal **enjeu** consiste à concilier... et...
- Nous avons distingué les **difficultés immédiates** des **problèmes de fond**.
- Avant de présenter nos propositions, rappelons brièvement **la situation**.



2. Décrire les conflits sans accuser

Lexique : un désaccord • un malentendu • des attentes divergentes • un déséquilibre
• une répartition inégale

- Les **tensions** portent essentiellement sur...
- Le **désaccord** tient moins à... qu'à...
- Cette situation suscite un **sentiment d'injustice** chez...
- Les règles semblent **manquer de cohérence** aux yeux de...
- L'organisation actuelle fait peser l'essentiel des **responsabilités** sur...
- Il ne s'agit pas de désigner un responsable, mais d'**identifier ce qui entretient le conflit**.



3. Faire apparaître les besoins

Lexique : la reconnaissance • l'équité • l'autonomie • l'intimité • la stabilité • le sentiment d'appartenance

- Derrière ce reproche se dessine un **besoin** de...
- Pour sa part, ... souhaite que son **rôle soit reconnu**.
- ... exprime le besoin de disposer de **davantage de**...
- Cette demande traduit une volonté de **préserver**...
- Les besoins de... doivent être **pris en compte** au même titre que ceux de...
- Tous aspirent à..., même s'ils divergent sur les **moyens d'y parvenir**.



4. Nuancer votre interprétation

Lexique : une perception • une crainte • une hypothèse • un ressenti

- D'après les éléments du dossier, **il semblerait que**...
- Cette réaction peut **s'expliquer par**..., sans pour autant se réduire à...
- Il convient de distinguer les **faits rapportés** des **craintes exprimées**.
- Nous ne disposons pas de **suffisamment d'éléments** pour affirmer que...
- Ce qui est **vécu comme**... par l'un peut être **perçu comme**... par l'autre.



Repère C1 : après « il semblerait que », employez le subjonctif :
« Il semblerait que chacun **ait besoin** d'être davantage écouté. »

PRÉSENTER UN ACCORD DE MÉDIATION

Boîte à outils C1 — 2/3 : proposer et justifier



5. Présenter des mesures concrètes

Lexique : instaurer • clarifier • aménager • répartir • convenir de • mettre en place

- Nous **préconisons** de **mettre en place**...
- Une première mesure **consisterait** à...
- Il serait souhaitable de **clarifier**...
- Nous **proposons** que chacun puisse...
- Concrètement, il **s'agirait** de...
- Cette mesure pourrait prendre **la forme** de...



6. Expliquer les bénéfices attendus

Lexique : apaiser les tensions • alléger la charge mentale • responsabiliser • préserver • rétablir un équilibre

- Cette proposition **vis**e à...
- Elle **permettrait de**..., tout en préservant...
- L'intérêt de cette mesure **réside dans**...
- En répartissant mieux..., **on éviterait de**...
- Un cadre plus prévisible **contribuerait à**...
- Il ne s'agit pas seulement de..., **mais aussi de**...



7. Concilier et poser des conditions

Lexique : un compromis • une concession • une marge de liberté • un aménagement • une contrepartie

- Nous cherchons **un équilibre entre... et**...
- Tout en reconnaissant..., nous **estimons nécessaire** de...
- Certes, ... ; **néanmoins**, ...
- Cette solution serait envisageable **à condition que**...
- **À défaut de**..., une autre possibilité serait de...
- Il importe que l'accord ne se fasse pas **au détriment de**...



8. Mobiliser le lexique des dossiers

- **Famille recomposée :** reconnaître la place de chacun • respecter l'intimité • harmoniser les règles
- **Famille monoparentale :** prendre le relais • partager la charge mentale • préserver la place de l'adolescent
- **Famille d'accueil :** respecter les liens d'origine • offrir un cadre rassurant • associer la référente
- **Famille traditionnelle :** répartir les responsabilités • accompagner l'autonomie • préserver les liens familiaux



Repère C1 : « proposer que » et « à condition que » se construisent avec le subjonctif :
« Nous proposons que chacun **prenne** en charge un domaine précis. »

PRÉSENTER UN ACCORD DE MÉDIATION

Boîte à outils C1 — 3/3 : présenter l'accord et échanger



9. Préciser les engagements

Lexique : un engagement réciproque • une responsabilité • une échéance • les modalités de mise en œuvre

- Dans l'accord proposé, ... **s'engagerait** à...
- De son côté, ... **prendrait en charge**...
- En contrepartie, il **serait demandé** à... de...
- La responsabilité de... **incomberait** à...
- Les modalités seraient **définies conjointement**.
- Il faudrait préciser **qui fait quoi, à quel moment et avec quels moyens**.



10. Prévoir le suivi et les ajustements

Lexique : une période d'essai • un bilan • un critère de réussite • un réajustement

- Nous suggérons de **tester** cette organisation pendant...
- Un premier bilan pourrait avoir lieu **au bout de**...
- L'efficacité de l'accord **serait appréciée** à partir de...
- Si cette mesure ne produisait pas les effets attendus, **il faudrait**...
- L'accord pourrait être **réajusté** en fonction de...
- Il conviendrait de **recueillir le ressenti** de chacun.



11. Structurer la présentation et conclure

- **Pour commencer**... / Dans un premier temps...
- **Concernant**... / S'agissant de... / Quant à...
- **À cela s'ajoute**... / Par ailleurs...
- Pour illustrer cette proposition, **prenons l'exemple de**...
- **J'en viens maintenant à**... / Je passe la parole à...
- **Pour conclure**, notre priorité serait de...
- La réussite de cet accord **dépendrait avant tout de**...



12. Répondre aux questions du groupe

- Votre remarque soulève **un point important**.
- Si je comprends bien, **vous vous interrogez sur**...
- Nous avons retenu cette solution **parce que**...
- Vous avez raison de souligner cette limite ; **toutefois**, ...
- Cette objection nous amène à **préciser que**...
- **Une alternative** serait de...
- Ce point resterait à **discuter** avec les personnes concernées.



Fil conducteur : constat → besoins → proposition → justification → engagements → bilan.

Pour éviter un ton autoritaire, utilisez le **conditionnel** : « Nous préconiserions... », « Cette mesure permettrait de... »